



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚ.& ΔΙΟΙΚ. ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ & ΔΙΑΧ. ΥΛΙΚΟΥ

ΑΔΑ: ΩΘΡΧΙ-ΒΙ6
Αθήνα, 21 Νοεμβρίου 2014
Αρ. Πρ. 7580

Πρόσκληση

για την υποβολή προσφορών για την επιλογή Αναδόχου με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του έργου «Παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting) και τεχνικής υποστήριξης της ιστοσελίδας της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας για ένα έτος».

Η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ) καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει την προσφορά του που αφορά στην «Παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting) και τεχνικής υποστήριξης της ιστοσελίδας της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας για ένα έτος» έως την Τετάρτη 26 Νοεμβρίου 2014 και ώρα 15.00 μ.μ. εγγράφως σε κλειστό φάκελο στην έδρα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, Ευαγγελιστρίας 2, 5^{ος} όροφος, Γραφείο 507, ΤΚ 10563, Αθήνα,. Ειδικότερα στο αντικείμενο του ως άνω έργου περιλαμβάνονται:

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο Έργου:	«Παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting) και τεχνικής υποστήριξης της ιστοσελίδας της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας για ένα έτος».
Τόπος παράδοσης Έργου:	Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας Ευαγγελιστρίας 2, 5 ^{ος} όροφος, Αθήνα, 105 63
Διάρκεια Έργου:	Ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
Είδος Διαγωνισμού	Απευθείας Ανάθεση με κριτήριο την οικονομικότερη προσφορά.
Προϋπολογισθείσα δαπάνη:	Προϋπολογισθείσα δαπάνη έως 3.500,00 € (τρεις χιλιάδες πεντακόσια Ευρώ) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%.
Προϋπολογισμός που βαρύνει:	Προϋπολογισμός έτους 2014 , Ειδικού Φορέα 43-620 (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας) του προϋπολογισμού εξόδων του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη, ΚΑΕ 0869 «Αμοιβές για συντήρηση και επισκευή λοιπού εξοπλισμού».
Διάρκεια ισχύος προσφορών:	Τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών.

Αντικείμενο του έργου

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting) και τεχνικής υποστήριξης της ιστοσελίδας της ΓΓΠΠ: www.civilprotection.gr για ένα έτος. Η ιστοσελίδα της ΓΓΠΠ χρησιμοποιεί το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) DRUPAL Version 7.

Το αντικείμενο αναλύεται ως εξής:

A. Φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας:

Η φιλοξενία θα πρέπει να παρασχεθεί από τον Ανάδοχο είτε μέσω δικού του εξοπλισμού (server κ.λπ.) είτε κατόπιν συμφωνίας του με εταιρεία (ελληνική ή διεθνή) που θα παράσχει τη φιλοξενία μέσω δικών της υποδομών. Το είδος της φιλοξενίας που θα εξασφαλίσει για την ιστοσελίδα ο Ανάδοχος θα πρέπει είναι τύπου shared σε διακομιστή (server) με άλλες υπηρεσίες ή ισοδύναμο. Η φιλοξενία θα πρέπει να παρέχεται για ένα έτος από την υπογραφή της σύμβασης με δυνατότητα επέκτασης της σύμβασης για έξι μήνες.

Προκειμένου να γίνει η διαστασιολόγηση, επισημαίνεται ότι η ετήσια επισκεψιμότητα της ιστοσελίδας ανέρχεται σε 800.000 προβολές σελίδας σύμφωνα με Google Analytics και μέγιστη επισκεψιμότητα τους μήνες Ιούλιο-Αύγουστο με 200.00 προβολές σελίδας το μήνα.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τις παρακάτω προδιαγραφές σχετικά με τη φιλοξενία (hosting) της ιστοσελίδας:

- Ο αποθηκευτικός χώρος του διακομιστή που θα φιλοξενήσει την ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι απεριόριστος (unlimited), τόσο για τα δεδομένα όσο και για την βάση.
- Το διαθέσιμο εύρος ζώνης (traffic) για την ιστοσελίδα να είναι απεριόριστο (unlimited).
- Ο διακομιστής θα πρέπει να έχει Ελληνική IP, ώστε να εξασφαλίζεται καλύτερο Search Engine Optimization.
- Θα πρέπει να γίνεται καθημερινά backup του site και επιπρόσθετα με ευθύνη του αναδόχου σε εβδομαδιαία βάση να κρατείται αυτόματα backup του site και σε server της ΓΓΠΠ με χρήση ftp.
- Δυνατότητα διαχείρισης του λογαριασμού με διαχειριστικό εργαλείο: Plesk, cPanel ή ισοδύναμο.
- 24ωρη υποστήριξη πελατών για θέματα φιλοξενίας.
- Εγγύηση για 99,9% διαθεσιμότητα του site (από την παραπάνω τιμή εξαιρούνται τυχών downtime τα οποία θα προκληθούν λόγω προγραμματισμένων συντηρήσεων). Σε περίπτωση που: ο Webserver, ο Database Server, ο Τεχνολογικός Εξοπλισμός, οι Υποδομές ή η παροχή δικτύου του Data Center που φιλοξενείται το site είναι διαθέσιμα λιγότερο από 99,9% στο διάστημα ενός ημερολογιακού μήνα, ο ανάδοχος θα πιστώσει στο πακέτο hosting δωρεάν χρόνο φιλοξενίας ενός μήνα και θα παραταθεί επίσης για ένα μήνα ο χρόνος τεχνικής υποστήριξης της ιστοσελίδας.
- Συμπληρωματικά, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διάθεση των παρακάτω:
 - Spam filter, τόσο για τα εισερχόμενα όσο και για τα εξερχόμενα email.
 - Τουλάχιστον 100 pop email accounts.
 - Δυνατότητα forward κάθε λογαριασμού ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
 - Λειτουργία αυτόματης απάντησης (autoresponding).
 - Δυνατότητα παροχής web πρόσβασης σε κάθε λογαριασμό ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
 - Web based administration.
 - Δυνατότητα για λίστες διανομής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (Mailing List).
 - Τείχος προστασίας (firewall) και intrusion detection

B. Τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας

Για την ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τα παρακάτω:

- Διαθεσιμότητα στελεχών του αναδόχου που θα αναλάβουν αφενός την τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας και αφετέρου την επικοινωνία με τους διαχειριστές της ιστοσελίδας.
- Μέριμνα για την εγκατάσταση πρόσθετων ασφαλείας και αναβαθμίσεων που αφορούν την έκδοση Drupal 7 core.

- Μέριμνα για την εγκατάσταση πρόσθετων ασφάλειας και αναβαθμίσεων που αφορούν τα εγκαταστημένα module, σε μηνιαία βάση.
- Η διαδικασία αναβάθμισης του Drupal 7 core θα έχει μέγιστο downtime για την ιστοσελίδα μία ώρα.
- Δυνατότητα εγκατάστασης νέων δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα με τη μορφή module.
- Λήψης των αντιγράφων ασφαλείας και των διαδικασιών αποκατάστασης σε περίπτωση δυσλειτουργίας της ιστοσελίδας ή/και απώλειας δεδομένων.
- Δημιουργία block με περιεχόμενο το οποίο θα δοθεί από την υπηρεσία.
- Προσθαφαίρεση block σε ήδη δημιουργημένα regions.
- Καθημερινό έλεγχο καλής λειτουργίας και επιτήρησης της ιστοσελίδας από στέλεχος του Ανάδοχου.
- Αυτοματοποιημένο έλεγχο καλής λειτουργίας και επιτήρησης της ιστοσελίδας με μέγιστο χρόνο μεταξύ των ελέγχων τα 5 λεπτά.
- Αποστολή αυτοματοποιημένου μηνύματος, σε περίπτωση προβλήματος διαθεσιμότητας της ιστοσελίδας, σε λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα οριστεί από την Γ.Γ.Π.Π.

Γ. Ελάχιστες προϋποθέσεις Τεχνικής Ικανότητας Αναδόχου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις:

- Πιστοποιητικό Ποιότητας ISO 9001:2008 με αντικείμενο Ανάπτυξη και Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού
- Ομάδα έργου Υποστήριξης που να απαρτίζεται από τουλάχιστον 3 Στελέχη με σπουδές σε τομέα Πληροφορικής.

Διάρκεια του έργου.

Το έργο θα έχει διάρκεια ενός (1) έτους από την υπογραφή της σύμβασης.

Υποβολή Προσφορών.

A. Προσφορές μπορούν να υποβάλουν:

- α) φυσικά ή νομικά πρόσωπα,
- β) ενώσεις ή κοινοπραξίες των υπό στοιχείο (α) που υποβάλουν κοινή προσφορά,
- γ) συνεταιρισμοί,

Ο όρος "ανάδοχος" αφορά όλες τις προαναφερθείσες υπό (α),(β) και (γ) κατηγορίες.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λάβουν ορισμένη νομική μορφή, προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Εάν η σύμβαση κατακυρωθεί σε ένωση ή κοινοπραξία, αυτή υποχρεούται να λάβει ορισμένη νομική μορφή, μόνο εάν αυτό κριθεί αναγκαίο για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

B. Στην προσφορά θα πρέπει περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με το προφίλ του υποψηφίου Αναδόχου και στοιχεία που θα τεκμηριώνουν την εμπειρία του στην υλοποίηση εργασιών όπως οι περιγραφόμενες παραπάνω. **Προσφορές που δεν θα περιλαμβάνουν τα ανωτέρω θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.**

Γ. Προσφορές για μέρος του έργου που ορίζει η προκήρυξη απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Δ. Οι προσφορές πρέπει:

1. Να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους που αναφέρονται στην προσφορά και μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα.
2. Να είναι μονογραμμένες από τον υποψήφιο ανάδοχο.

Ε. Ο φάκελος της προσφοράς πρέπει να είναι σφραγισμένος και απαραίτητα να φέρει την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου και να αναγράφονται σε αυτόν ευκρινώς τα παρακάτω:

- **ΠΡΟΣΦΟΡΑ** (με κεφαλαία)
- **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ, ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**
- **Διεύθυνση:** Ευαγγελιστριάς 2, Αθήνα, Τ.Κ. 10563, 5^{ος} όροφος, γραφείο 503 (Γραμματεία).
- **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ** για την ανάδειξη Αναδόχου του έργου: «Παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting) και τεχνικής υποστήριξης της ιστοσελίδας της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας για ένα έτος»

Κατάθεση Προσφορών.

Κατάθεση προσφορών μέχρι και την 26η Νοεμβρίου 2014 και ώρα 15.00 μ.μ, με αποδεικτικό παραλαβής (Αρμόδιος Παραλαβής Προσφορών: κα Λυβιάκη Μαρία , Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Οικονομικού & Διαχείρισης Υλικού, **Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες:** Μαρία Λυβιάκη, γραφείο 507, Ευαγγελιστριάς 2, 5^{ος} όροφος, ΤΚ 10563 Αθήνα, τηλ. 213-1510116, e-mail: mlyviakh@gscsp.gr)

Ισχύς Προσφορών: Τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή τους από την Υπηρεσία. Στις προσφορές που θα κατατεθούν θα πρέπει να αναγράφεται ο χρόνος ισχύος τους .

Διαδικασία Προμήθειας: Απευθείας Ανάθεση με κριτήριο κατακύρωσης την οικονομικότερη προσφορά. Ανώτατο ποσό προσφοράς έως 3.500,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Τρόπος πληρωμής: Η πληρωμή θα γίνεται στο τέλος κάθε δεδουλευμένου τριμήνου, αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Σύμβασης, με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής από την αρμόδια Υπηρεσία Δημοσιονομικού Ελέγχου του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη, από τις Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων της ΓΓΠΠ έτους 2014 (Ειδικός Φορέας 43-620). Το χρηματικό ένταλμα πληρωμής εκδίδεται στο όνομα του αναδόχου κατόπιν έκδοσης σχετικού τιμολογίου και μετά από σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή της ΓΓΠΠ. Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις, ενώ ο Φ.Π.Α. θα βαρύνει τη ΓΓΠΠ.

6. Παραλαβή του Έργου :

Η παραλαβή των εργασιών κάθε δεδουλευμένου τριμήνου καθώς και η οριστική παραλαβή του έργου θα πραγματοποιούνται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής της ΓΓΠΠ.

Η παρούσα πρόσκληση θα δημοσιευθεί στη διαδικτυακή πύλη της Γ.Γ.Π.Π. (www.civilprotection.gr) για διάστημα 5 ημερών.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

ΜΑΡΙΑ ΛΥΒΙΑΚΗ