



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚ.& ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

2 Απριλίου 2018
Αρ. Πρωτ. 2608

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΛΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΟΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΑΡΙΘΜΟ ΚΛΗΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ “112” ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ - ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΓΚΑΙΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ, ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.

Η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει την προσφορά του έως την **Παρασκευή 13 Απριλίου 2018 και ώρα 14.00 μ.μ.** εγγράφως σε κλειστό φάκελο στην έδρα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, Ευαγγελιστρίας 2, 5^{ος} όροφος, Γραφείο 507, Τμήμα Γραμματείας, ΤΚ 10563, Αθήνα, που αφορά στις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Σκοπός της παρούσης πρόσκλησης είναι η προμήθεια τηλεπικοινωνιακής λύσης για τις ανάγκες του Έργου: «Εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των Υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών “112” με χρήση ΤΠΕ για τη βέλτιστη διαχείριση περιστατικών έκτακτης ανάγκης - κρίσεων και την έγκαιρη ενημέρωση των Πολιτών», που υλοποιείται στο πλαίσιο του Ε.Π «Ψηφιακή Σύγκλιση».

Η υποδομή του Νέου Κέντρου 112 υλοποιείται σε **δύο** γεωγραφικούς χώρους, όπου αναπτύσσονται δύο Κέντρα Επικοινωνιών (Contact Centers) με τα αντίστοιχα Κέντρα Δεδομένων τους (Data Centers), ίδιας δυναμικότητας με ταυτόχρονη λειτουργία. Οι χώροι εγκατάστασης των Κέντρων είναι:

Χώρος Α: Κτίριο του Συντονιστικού Επιχειρησιακού Κέντρου Υπηρεσιών Π.Σ. (Σ.Ε.Κ.Υ.Π.Σ.) στο Χαλάνδρι (Ριζαρείου 1 & Μικράς Ασίας, Τ.Κ. 15 233)

Χώρος Β: Κεντρικό Κτίριο που στεγάζεται το πρώην Υπουργείου Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη (Κανελλοπούλου 4, Αθήνα, Τ.Κ 101 77).

2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Προκειμένου να ολοκληρωθεί η υλοποίηση του έργου απαιτούνται τα ακόλουθα :

Α) Δύο τηλεπικοινωνιακές γραμμές Ε1.

Η μία γραμμή Ε1 θα καταλήγει στον **Χώρο Α** και η δεύτερη γραμμή Ε1 θα καταλήγει στον **Χώρο Β**. Η δρομολόγηση προς τους δύο χώρους (Α) και (Β) θα γίνεται με ποσόστωση 50%-50% (Active-Active). Επιπρόσθετα, στο Β-number της πληροφορίας, θα γίνεται μεταφορά Caller ID, ως πρόθεμα. Αναλυτικότερα ο εξοπλισμός του κέντρου 112 είναι παραμετροποιημένος ώστε να υποδέχεται στο Β-Number συγκεκριμένα δεδομένα τύπου ΧΧαβγδεζηθικ, όπου ΧΧ ο κωδικός του παρόχου και αβγδεζηθικ ο κωδικός του κελιού που εξυπηρετεί τον καλούντα (έως 10 ψηφία). π.χ.

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Αρ Κλήσης	Αριθμός Παρόχου	Μοναδικός Αριθμός Κελιού:
11201αβγδεζηθικ	01 = Πάροχος 1	Αβγδεζηθικ
11202αβγδεζηθικ	02 = Πάροχος 2	Αβγδεζηθικ
11203αβγδεζηθικ	03 = Πάροχος 3	Αβγδεζηθικ

Για τα κυκλώματα E1 δεν απαιτείται προστασία.

B) Μισθωμένο κύκλωμα, Metro Ethernet 100Mbps

Οι δύο ανωτέρω χώροι θα συνδέονται με μισθωμένο κύκλωμα, Metro Ethernet 100Mbps, διπλής όδευσης / διπλής εισαγωγής ώστε να διασφαλίζεται ότι, τα δεδομένα που τηρούν τα δύο κέντρα στον **Χώρο Α** και στον **Χώρο Β** βρίσκονται σε διαρκή συγχρονισμό. Οι δύο οδεύσεις θα καταλήγουν σε ένα τερματικό εξοπλισμό (switch) με Ethernet interface.

Η συνολική λύση θα προσφέρει βαθμό εξυπηρέτησης (Grade Of Service - GOS) τουλάχιστον 99,999%.

Ισχύς Προσφοράς: Για δύο μήνες από την παραλαβή τους από την Υπηρεσία. Στις προσφορές που θα κατατεθούν θα πρέπει να αναγράφεται ο χρόνος ισχύος των προσφορών.

Όροι Παράδοσης: Ο μέγιστος χρόνος παράδοσης και έναρξης λειτουργίας των τηλεπικοινωνιακών γραμμών και του μισθωμένου κυκλώματος ορίζεται σε 15 ημερολογιακές ημέρες από την έκδοση της Απόφασης απευθείας ανάθεσης.

Συνολική Δαπάνη: Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη δεν θα υπερβαίνει το ποσό των **24.000€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για χρονικό διάστημα λειτουργίας των τηλεπικοινωνιακών γραμμών και του μισθωμένου κυκλώματος διάρκειας 5,5 μηνών και θα βαρύνει τις πιστώσεις του ΚΑΕ 0824 του Προϋπολογισμού Εξόδων της ΓΓΠΠ έτους 2018.

Διαδικασία: Η δαπάνη θα πραγματοποιηθεί με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης με κριτήριο τη χαμηλότερη προσφορά για το σύνολο των τεχνικών προδιαγραφών όπως αναλυτικά περιγράφονται ανωτέρω.

Τρόπος Πληρωμής: Η πληρωμή του ανάδοχου θα γίνεται με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής, κατόπιν έκδοσης σχετικών παραστατικών και πρωτοκόλλου παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής της ΓΓΠΠ, που θα εκδίδεται στο όνομα του από την αρμόδια Δ/νση Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών του πρώην Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη. Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φ.Π.Α. θα βαρύνει τη ΓΓΠΠ.

Υποβολή Προσφορών: Κατάθεση προσφορών μέχρι **Παρασκευή 13 Απριλίου 2018 και ώρα 14.00 μ.μ.**, με αποδεικτικό παραλαβής από το Τμήμα Γραμματείας. Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί, την **Δευτέρα 16 Απριλίου 2018 και ώρα 10.00 π.μ.**, στο γραφείο 503, Ευαγγελιστρίας 2, 5^{ος} όροφος, ΤΚ 10563 Αθήνα.

Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες: Λυβιάκη Μαρία, γραφείο 503, Ευαγγελιστρίας 2, 5^{ος} όροφος, ΤΚ 10563 Αθήνα, τηλ: 213-1510116, e-mail: mlyviakh@civilprotection.gr, Πλατή Μαρία, γραφείο 503, Ευαγγελιστρίας 2, 5^{ος} όροφος, ΤΚ 10563 Αθήνα, τηλ: 213-1510967, e-mail: mplat@civilprotection.gr.

Η παρούσα να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής προστασίας www.civilprotection.gr.

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης

Βαρίνου Μαρία