

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚ.& ΔΙΟΙΚ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ & ΔΙΑΧ. ΥΛΙΚΟΥ

Αθήνα, 9/9/2016
Αρ. Πρ. 6427

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

για την υποβολή προσφορών για την επιλογή Αναδόχου με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του έργου «Εκσυγχρονισμός του λογισμικού πληροφορικής για την καταγραφή των συμβάντων που διαχειρίζεται το Κέντρο Επιχειρήσεων της Πολιτικής Προστασίας (ΚΕΠΠ)».

Η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ) καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει την προσφορά του που αφορά στον «Εκσυγχρονισμό του λογισμικού πληροφορικής για την καταγραφή των συμβάντων που διαχειρίζεται το Κέντρο Επιχειρήσεων της Πολιτικής Προστασίας (ΚΕΠΠ)» έως την Δευτέρα 19 Σεπτεμβρίου 2016 και ώρα 15.00 μ.μ. εγγράφως σε κλειστό φάκελο στην έδρα της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, Ευαγγελιστρίας 2, 5ος όροφος, Γραφείο 507, ΤΚ 10563, Αθήνα,. Ειδικότερα στο αντικείμενο του ως άνω έργου περιλαμβάνονται:

ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στόχος του παρόντος έργου, είναι ο εκσυγχρονισμός του λογισμικού πληροφορικής για την καταγραφή των συμβάντων που διαχειρίζεται το Κέντρο Επιχειρήσεων της Πολιτικής Προστασίας (ΚΕΠΠ) της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας. Το εν λόγω Κέντρο έχει την ευθύνη για τον συντονισμό και τη διαχείριση σε εθνικό επίπεδο των δράσεων του δυναμικού και των μέσων πολιτικής προστασίας για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, σε περιπτώσεις κινητοποίησης πολιτικής προστασίας, με στόχο την ελαχιστοποίηση των συνεπειών τους.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη εφαρμογής για τον εκσυγχρονισμό της υφιστάμενης υποδομής λογισμικού που χρησιμοποιείται από το ΚΕΠΠ για την καταγραφή των ημερήσιων συμβάντων με στόχο την απλούστευση της διαδικασίας, τη βελτίωση του χρόνου απόκρισης και την αναβάθμιση του περιβάλλοντος διεπαφής. Επιπρόσθετα θα δημιουργηθεί η δυνατότητα εξαγωγής αρχείου αναφορών,

ημερησίως καθώς και συγκεντρωτικών στοιχείων σε ετήσια βάση, προκειμένου να υποστηρίζεται ο ετήσιος απολογισμός ενεργειών του ΚΕΠΠ.

Πιο συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος του παρόντος διαγωνισμού πρέπει:

Α. Να αναπτύξει την εφαρμογή καταγραφής ημερησίων συμβάντων, η οποία θα εγκατασταθεί σε εξυπηρετητή της ΓΓΠΠ, σύμφωνα με τις περιγραφόμενες τεχνικές προδιαγραφές:

A. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ			
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ			
Ανάπτυξη εφαρμογής σε σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (Content Management System, CMS) ανοικτού/ελεύθερου λογισμικού (Drupal, Wordpress ή αντίστοιχο). Εναλλακτικά η ανάπτυξη όπως εφαρμογής μπορεί να γίνει σε περιβάλλον Microsoft Sharepoint (Foundation).	ΝΑΙ		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ			
Διαπίστευση χρηστών με τη χρήση username και password τα οποία μπορούν να αποθηκευτούν κρυπτογραφημένα μέσα στη Βάση Δεδομένων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ταυτόχρονων χρηστών	≥ 10		
ΓΡΑΦΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ/ΔΙΕΠΑΦΗ ΧΡΗΣΤΗ			
Προτεινόμενος σχεδιασμός Οθόνης Καταχώρησης Συμβάντων.	ΝΑΙ		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ			
Αναλυτικά στοιχεία που καταγράφονται για κάθε συμβάν σύμφωνα με το Παράρτημα Α.			
Δυνατότητα απεικόνισης γεωγραφικής πληροφορίας	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εισαγωγής συντεταγμένων όπως μορφές: - ΕΓΣΑ '87 και - WGS '84 (Google Earth)	ΝΑΙ		
Κατηγοριοποίηση των συμβάντων να μπορεί να γίνει σύμφωνα με την Δομή Κατηγορίας/Υποκατηγορίας, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Β.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα παραμετροποίησης Κατηγορίας/Υποκατηγορίας	ΝΑΙ		
ΑΝΑΦΟΡΕΣ (REPORTS)			
Ημερήσιο Δελτίο Συμβάντων, όπου θα εμφανίζονται τα συμβάντα, ομαδοποιημένα ανά κατηγορία και υποκατηγορία, με δυνατότητα προσθήκης header και footer.	ΝΑΙ		
Πλήθος συμβάντων ανά μήνα και ανά κατηγορία, όπως στο επισυναπτόμενο δείγμα: apologismos_2015.pdf	ΝΑΙ		
Λίστα συμβάντων ανά Κατηγορία/Υποκατηγορία, όπως στο επισυναπτόμενο δείγμα: apologismos_2015.pdf	ΝΑΙ		
Οι αναφορές θα παράγονται τόσο σε PDF ή σε Word αρχεία, καθώς και σε Excel εφόσον πρόκειται για πίνακες.	ΝΑΙ		

Β. Να φροντίσει για την μετάπτωση των δεδομένων της τρέχουσας εφαρμογής στην νέα εφαρμογή, την εκπαίδευση των χρηστών στη διαχείριση και τη χρήση της εφαρμογής, την συγγραφή τεχνικού εγχειριδίου καθώς και τον έλεγχο καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα εργασιών:

Β. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ			
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΠΑΛΙΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (IMPORT)			
Εισαγωγή δεδομένων υπάρχουσας εφαρμογής στην νέα εφαρμογή	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εκτύπωσης Ημερήσιων Δελτίων Συμβάντων παρελθόντων ετών.	ΝΑΙ		
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Εκπαίδευση του προσωπικού του ΚΕΠΠ στη διαχείριση και τη χρήση της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Παρεχόμενες ημέρες εκπαίδευσης.	≥4		
Συγγραφή εγχειριδίου χρήσης της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ			
Η εφαρμογή θα δοκιμασθεί για δύο (2) εβδομάδες σε πλήρη παραγωγική λειτουργία, δηλαδή με συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων χρηστών, με σκοπό τον έλεγχο της επάρκειας σε συνθήκες επιχειρησιακής λειτουργίας στο ΚΕΠΠ. Σε περίπτωση ανίχνευσης προβλημάτων, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές και να προτείνει ενέργειες αντιμετώπισης τους.	ΝΑΙ		

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος οφείλει να ορίσει Εκπρόσωπο, ο οποίος θα συνεννοείται με τη ΓΓΠΠ για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με το Έργο και θα πρέπει να είναι συνεχώς διαθέσιμος για συνεργασία με τους Εκπροσώπους της ΓΓΠΠ, καθ' όλη την διάρκεια υλοποίησης του Έργου. Επίσης ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται στενά για την υλοποίηση του έργου, με στελέχη της ΓΓΠΠ και να λαμβάνει υπόψη του οποιοδήποτε παρατηρήσεις τους σχετικά με την εκτέλεση του έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση τη ΓΓΠΠ για την πορεία των εργασιών του και για οποιοδήποτε πρόβλημα τυχόν προκύπτει ή δύναται να προκύψει κατά την εκτέλεσή τους, να συνεργάζεται με τους εκπροσώπους της ΓΓΠΠ και να ζητά έγκαιρα και με σαφήνεια οποιαδήποτε διευκόλυνση ή πληροφορία απαραίτητη για την εκπλήρωση του αντικείμενου της παρούσας.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου καθορίζεται σε δύο (2) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης ανάθεσης του έργου.

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Κατάθεση προσφορών μέχρι και την 19η Σεπτεμβρίου 2016 και ώρα 15.00 μ.μ, με αποδεικτικό παραλαβής (Αρμόδιος Παραλαβής Προσφορών: κα Λυβιάκη Μαρία , Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Οικονομικού & Διαχείρισης Υλικού, **Στοιχεία επικοινωνίας για πληροφορίες:** Μαρία Λυβιάκη, γραφείο 507, Ευαγγελιστρίας 2, 5^{ος} όροφος, ΤΚ 10563 Αθήνα, τηλ. 213-1510116, e-mail:mliviakh@civilprotection.gr)

Ισχύς Προσφορών: Τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή τους από την Υπηρεσία. Στις προσφορές που θα κατατεθούν θα πρέπει να αναγράφεται ο χρόνος ισχύος τους .

Διαδικασία Προμήθειας: Απευθείας Ανάθεση με κριτήριο κατακύρωσης την οικονομικότερη προσφορά. Ανώτατο ποσό προσφοράς έως 3.100,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Τρόπος πληρωμής: Η πληρωμή θα γίνει, με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής από την αρμόδια Υπηρεσία Δημοσιονομικού Ελέγχου του ΥΠ.ΕΣ.ΔΑ. (πρ. Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη), από τις Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων της ΓΓΠΠ (Ειδικός Φορέας 07-430). Το χρηματικό ένταλμα πληρωμής εκδίδεται στο όνομα του αναδόχου κατόπιν έκδοσης σχετικού τιμολογίου και μετά από σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή της ΓΓΠΠ. Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις, ενώ ο Φ.Π.Α. θα βαρύνει τη ΓΓΠΠ.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ

Η παραλαβή των εργασιών θα πραγματοποιηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής της ΓΓΠΠ.

Η παρούσα πρόσκληση θα δημοσιευθεί στη διαδικτυακή πύλη της Γ.Γ.Π.Π. (www.civilprotection.gr) για διάστημα 5 εργασίμων ημερών.

Η Αν. Προϊσταμένη του Τμήματος

Μαρία Λυβιάκη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Α. Αναλυτικά Στοιχεία Συμβάντων

ΠΕΔΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Ημ/νία Έναρξης - Ώρα	Καταχωρείτε την ημερομηνία έναρξης και την ώρα του συμβάντος.
Ημ/νία Λήξης - Ώρα	Καταχωρείτε την ημερομηνία λήξης και την ώρα του συμβάντος.
Υποκατηγορία	Επιλέγετε την υποκατηγορία του συμβάντος.
Κωδ. Συμβάντος	Καταχωρείτε ο κωδικός του συμβάντος.
Σύντομη Περιγραφή	Καταχωρείτε μια σύντομη περιγραφή του συμβάντος.
Αναλυτική Περιγραφή	Καταχωρείτε αναλυτική περιγραφή του συμβάντος.
Περιφέρεια	Επιλέγετε την περιφέρεια όπου πραγματοποιήθηκε το συμβάν.
Περιφερειακή Ενότητα	Επιλέγετε την περιφερειακή ενότητα όπου πραγματοποιήθηκε το συμβάν.
Δήμος	Επιλέγετε τον δήμο όπου πραγματοποιήθηκε το συμβάν.
Δημοτικό Διαμέρισμα	Επιλέγετε το δημοτικό διαμέρισμα όπου πραγματοποιήθηκε το συμβάν.
Θέση/Τοπωνύμιο	Καταχωρείτε την θέση/τοπωνύμιο όπου πραγματοποιήθηκε το συμβάν.
Συντεταγμένες (χ,ψ)	Καταχωρείτε τις γεωγραφικές συντεταγμένες όπου πραγματοποιήθηκε το συμβάν.
Κατηγορία	Επιλέγετε σε ποια κατηγορία ανήκει ο φορέας
Φορέας Ενημ.	Επιλέγετε τον φορέα ενημέρωσης.
Στοιχεία Πολίτη	Καταχωρείτε στοιχεία του πολίτη.
Τρόπος επικοινωνίας	Επιλέγετε τον τρόπο επικοινωνίας.
Α/Α Αιτήματος	Συμπληρώνεται τον αύξοντα αριθμό του αιτήματος.
Φορέας Αιτήματος	Επιλέγετε τον φορέα του αιτήματος.
Ημερομηνία	Καταχωρείτε την ημερομηνία του αιτήματος.
Περιγραφή	Καταχωρείτε την περιγραφή του αιτήματος.
Σχόλια	Καταχωρείτε σχόλια του αιτήματος.
Σχετικά έγγραφα	Εμφανίζεται η οθόνη Διαχείρισης Εγγράφων.

Η επιλογή των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων / Περιφερειών / Περιφερειακών Ενοτήτων / Δήμων / Δημοτικών Ενοτήτων / Δημοτικών και Τοπικών Κοινοτήτων να είναι σύμφωνη με το "Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ Α'87) - Πρόγραμμα Καλλικράτης.

Β. Δομή Κατηγορίας/Υποκατηγορίας

1	ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ
1	Πλημμύρες
2	Θυελλώδεις Άνεμοι
3	Καύσωνες
4	Χιονοπτώσεις
13	Κατολισθήσεις
14	Σεισμός
15	Ηφαιστειακή Δράση
16	Πυρκαγιές Δασών
17	Ανεμοστρόβιλοι
18	Χαλαζόπτωση
19	Δριμύ ψύχος
20	Ξηρασία
21	Ομίχλη
47	Λοιπές Φυσικές Καταστροφές

2	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ
6	Ατύχημα σε Εγκατάσταση με Επικίνδυνα Υλικά
49	Ατυχήματα σε Λοιπές Εγκαταστάσεις
7	Ατμοσφαιρική Ρύπανση
8	Ρύπανση Υδάτων
9	Ρύπανση Θάλασσας & Ακτών
10	Ρύπανση Εδάφους
11	ΧΒΡΠ Συμβάντα
12	Καταστροφή Φράγματος
45	Καταστροφή Δικτύων
48	Περισυλλογή Επικίνδυνων Υλικών
50	Λοιπές Τεχνολογικές Καταστροφές
3	ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ
22	Μεγάλα Θαλάσσια Ατυχήματα
23	Μεγάλα Οδικά Και Σιδηροδρομικά Ατυχήματα
24	Μεγάλα Αεροπορικά Ατυχήματα
25	Επιδρομή Βλαβερών Ζώων - Εντόμων
26	Θανατηφόρα Επιδημία
51	Λοιπές Καταστροφές
4	ΛΟΙΠΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
27	Αστικές Πυρκαγιές
28	Έρευνα - Διάσωση
29	Τρομοκρατικές Ενέργειες
30	Υπηρεσία Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης ΥΚΕΑ "112"
31	Κήρυξη Περιοχών Σε Κατάσταση Έκτακτης Ανάγκης
32	Λαθρομετανάστες
33	Παρακολούθηση Κινήσεων Επικινδύνων Υλικών
34	Διεθνής Ανθρωπιστική Βοήθεια - MIC - CECIS
35	Συμμετοχή Σε Εθνικές Ασκήσεις
36	Κινητά Επιχειρησιακά Κέντρα
37	Έγκαιρη Προειδοποίηση Ελλάδας-Βουλγαρίας Για Τον Έβρο
38	Ενημερώσεις - Παρουσιάσεις
39	Καταγγελίες Πολιτών
40	Καιρός
41	Διακίνηση Εγγράφων
42	Λοιπά Περιστατικά Που Δεν Εμπίπτουν Στα Παραπάνω
46	ΧΥΤΑ - Χώροι ανεξέλεγκτης διάθεσης απορριμάτων
52	Βλάβες στο οδόστρωμα
53	Χυμένα λάδια στο οδόστρωμα
54	Περισυλλογή κλαδιών - κοπή δέντρων
55	Περισυλλογή φερτών - αδρανών υλικών
56	Διάσωση - απεγκλωβισμός - περισυλλογή ζώων
57	Φωτεινοί σηματοδότες
58	Σύνθεση βάρδιας